

**Положение об обработке и защите персональных данных
в ООО «СолнцеПлюсТелеком»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает порядок и условия обработки персональных данных субъектов, для которых ООО «СолнцеПлюсТелеком» (ИНН 6501254494) является оператором обработки персональных данных (далее – Общество, Оператор).

Важнейшим условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информации, к которой в том числе относятся персональные данные и технологические процессы, в рамках которых она обрабатывается. Положение разработано в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

Использование сервисов Оператора означает безоговорочное согласие контрагентов, абонентов Оператора, их представителей, работников Оператора и иных пользователей с настоящей Положением и указанными в нем условиями обработки их персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящего Положения, такой субъект должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

1.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных и локальных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Устав ООО «СолнцеПлюсТелеком» в действующей редакции;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и их распространение;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Положении

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая Оператору в связи с исполнением его обязательств, касающихся конкретного субъекта персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных (субъект) - в рамках настоящего Положения к ним относятся: уполномоченные представители контрагентов Общества (клиентов, агентов, заказчиков, подрядчиков и др.), работники Оператора, в том числе бывшие, их семьи, кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора, пользователи, предоставившие информацию Обществу через форму отправки данных на Сайте Оператора, физическое лицо, пользующееся Услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Публичной оферты-договора на оказание услуг связи для физических лиц, посетители офисов Общества, а также иные субъекты, чьи персональные данные обрабатываются с согласия субъектов или без такового согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.7. Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определённому или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.

2.8. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.9. Сайт Оператора - это любой веб-сайт, продукт или сервис, принадлежащий Оператору, где субъект персональных данных даёт свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, а также обязывается удостовериться в согласии иного субъекта, указанного им в форме отправки данных, на обработку персональных данных этого субъекта Оператором, а также выражает явное и безоговорочное согласие с настоящим Положением.

2.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Права и обязанности субъекта персональных данных и Оператора

3.1. Субъект персональных данных обязан:

- передавать Оператору или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по Публичной оферте-Договору на оказание услуг связи; договорами гражданско-правового характера, подряда (работ, услуг); трудовым договором;
- сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

3.2. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать удалить или исправить его неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие при обработке и защите его персональных данных.

3.3. Оператор обязан:

- принять и обеспечить необходимые и достаточные меры по защите персональных данных,
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных согласно законодательству о персональных данных.

3.4. Оператор имеет право:

- предоставлять персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных № 1: оказание услуг для физических лиц.

4.1.1. Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность.

4.1.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты.

4.1.3. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных

данных; обработка персональных данных необходима для исполнения Договора для оказания услуг связи.

4.1.4. Перечень действий с персональными данными: Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Удаление. Уничтожение.

4.1.5. Обработка персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет.

4.2. Цель обработки персональных данных № 2: ведение кадрового и бухгалтерского учета.

4.2.1. Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости.

4.2.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, родственники работников, уволенные работники.

4.2.3. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.2.4. Перечень действий с персональными данными: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление.

4.2.5. Обработка персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

4.3. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки с обязательным соблюдением порядка их обработки, указанном в настоящем Положении. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных подразделяются на следующие категории лиц:

5.1.1. Работники, имеющие трудовые договорные отношения с Обществом, в том числе и бывшие, и члены их семей.

5.1.2. Физические лица, заключившие гражданско-правовые договоры, договоры подряда (работ/услуг).

5.1.3. Клиенты – физические лица, контрагенты, абоненты, заключившие Публичную оферту-договор, договор на оказание услуг, абонентский договор, также представители клиентов, абонентов, пользователей услуг, оказываемых Обществом, в том числе при помощи Кол-центра, в целях оказания информационных и консультационных услуг.

5.1.4. Соискатели (кандидаты) на вакантные должности.

5.1.5. Посетители офисов Общества.

6. Понятие и состав персональных данных субъектов по их категориям

6.1. Под персональными данными работников по трудовому договору (в том числе бывших) Общества понимается информация, необходимая работодателю в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника, а также сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни работника, позволяющие идентифицировать его личность. Состав персональных данных работника (бывшего работника):

- анкетные и биографические данные;
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения о заработной плате;
- сведения о социальных льготах;
- специальность,
- занимаемая должность;
- наличие судимостей;
- адрес места жительства;
- домашний телефон;
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- содержание трудового договора;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- подлинники и копии приказов по личному составу;
- личные дела и трудовые книжки сотрудников;
- основания к приказам по личному составу;
- дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям;
- копии отчетов, направляемые в органы статистики;
- иные требования для выполнения трудового и налогового законодательства.

Данные документы являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом. Общество оформляет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных. Типовая форма приведена в локальных нормативных актах. При приеме на работу сотрудник должен быть ознакомлен с настоящим Положением под подпись до подписания трудового договора.

6.2. Состав персональных данных членов семьи работников (в том числе бывших) и соискателей на вакантную должность работника:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- степень родства;
- место работы, должность;
- адрес регистрации;
- иные данные, требующиеся в рамках законодательства, для получения мер социальной поддержки.

6.3. Состав персональных данных физических лиц, заключивших гражданско-правовые договоры, договоры подряда (работ/услуг):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- иные данные, требующиеся в рамках законодательства для заключения названных договоров.

6.4. Под персональными данными Клиентов - физических лиц: контрагентов, абонентов понимается информация о данных субъектах, необходимая Оператору в связи с исполнением им договорных обязательств. Состав персональных данных субъектов, заключивших Публичную оферту-договор, договор на оказание услуг, абонентский договор, также представители клиентов, абонентов, пользователей услуг связи, в том числе обратившихся в Кол-Центр и посетителей офиса Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес регистрации, адрес проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность
- адрес подключения Услуг;
- контактные телефоны, адрес электронной почты, подпись;
- иные данные, которые Клиент указывает в Бланк-Заказе и данные, требующиеся в рамках законодательства для заключения названных договоров.

Все сведения, перечисленные в п. 5 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных либо наличия иного законного основания. Все меры конфиденциальности при сборе обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

7. Порядок сбора персональных данных

7.1. Оператор получает все персональные данные субъектов персональных данных у них самих с их письменного согласия.

7.2. Согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных хранится у Оператора как в бумажном виде, в документах, на Бланке-Заказе, так и/или в электронном виде, в том числе в мобильном приложении.

7.3. Оператор обязан сообщить субъекту о целях обработки персональных данных.

7.4. Заключение Договора на оказание услуг связи невозможно без предоставления Оператору Клиентом, абонентом согласия на обработку его персональных данных.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных субъекта осуществляется Оператором исключительно в целях, установленных настоящим Положением, с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных Оператором в интересах субъекта заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных субъекта. При обработке обеспечивается точность, достаточность, актуальность персональных данных. Все персональные данные получаются лично у субъекта персональных данных с его согласия, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. К обработке персональных данных субъекта могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными субъекта и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных субъекта.

8.4. Способы обработки: смешанная (в том числе автоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет.

8.5. В случае отзыва субъектом согласия на обработку своих персональных данных Оператор незамедлительно в любое время прекращает обработку персональных данных субъекта.

Оператор хранит персональные данные субъекта в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.6. Обработка персональных данных субъекта может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

8.7. Оператор имеет право без согласия субъекта осуществлять обработку его персональных данных в случаях: если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – работник, клиент, абонент и т.д. (пп.2.п.2.ст.6. Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» - далее по тексту Закон «О персональных данных»); когда обработка персональных данных субъекта осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных (пп.3.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»); если обработка персональных данных субъекта необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение его согласия невозможно (пп.4.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»), в иных случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных».

9. Предоставление персональных данных

9.1. Под предоставлением персональных данных субъекта понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

9.2. Предоставление персональных данных субъекта осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных трудовым договором, Договором оказания услуг связи между субъектом и Оператором.

9.3. Предоставление персональных данных субъекта третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего Договора, существенными условиями которого являются обязанности обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных субъекта и безопасности персональных данных при их обработке. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

9.4. Предоставление персональных данных конкретного субъекта службе технической поддержки Оператора осуществляется по запросу службы технической поддержки Оператора при обращении субъекта в данную службу за технической, информационной и консультационной поддержкой, при информировании субъекта об Услугах Оператора.

9.5. Службе технической поддержки Оператора предоставляются следующие персональные данные субъекта: фамилия, имя, отчество, адрес точки подключения, контактные телефоны.

9.6. Невозможно предоставление персональных данных субъекта третьим лицам без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9.7. Предоставление персональных данных субъекта в пределах подразделений Оператора осуществляется в соответствии с настоящим Положением, нормативно-технологической документацией и должностными инструкциями.

9.8. Доступ субъекта к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении запроса субъекта. Оператор обязан сообщить субъекту информацию о наличии персональных данных о нем.

При передаче персональных данных субъекту Оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены;
- разрешать доступ к персональным данным субъекта только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

10. Хранение персональных данных

10.1. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством Российской Федерации.

10.2. Персональные данные субъекта персональных данных на бумажных носителях должны храниться способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным.

10.3. Персональные данные субъекта персональных данных в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети и вносятся в программный комплекс Оператора.

10.4. В обязанности сотрудников структурных подразделений, осуществляющих ведение базы данных, входит формирование и обеспечение сохранности сведений, содержащихся в базе данных Оператора.

10.5. Работники, допущенные к персональным данным, подписывают обязательство о конфиденциальности и о нераспространении доверенных им персональных данных в установленном порядке. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор обязан при обработке персональных данных субъекта персональных данных принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных (в документах и электронных носителях) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Оператор предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путём внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных, и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

11.2. Защита персональных данных субъекта персональных данных осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Общую организацию защиты персональных данных субъекта персональных данных осуществляет Оператор.

11.4. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных осуществляет общий контроль над соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных субъекта персональных данных, ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением и обязательством о неразглашении информации, содержащие персональные данные субъекта персональных данных.

11.5. Уполномоченное лицо обеспечивает защиту персональных данных субъекта персональных данных, хранящихся на бумажных носителях и в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

11.6. Доступ к персональным данным субъекта персональных данных имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

11.7. Сотрудники структурных подразделений, уполномоченные на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

11.8. Лица, допущенные к работе с персональными данными, обязаны знать законодательство Российской Федерации и нормативные документы Оператора по защите персональных данных; обеспечивать сохранность закрепленного массива носителей с персональными данными, исключать возможность ознакомления с ними других лиц; докладывать своему непосредственному руководителю обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях.

12. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные субъекта персональных данных

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Абонентов Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации дисциплинарные взыскания.

13. Заключительные положения

13.1. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных действует на срок действия трудового договора и в течение 75 лет после его расторжения; срока действия Публичной оферты-Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его расторжения.

13.2. Субъект персональных данных может в любое время направить в адрес Оператора письменный отзыв согласия на обработку персональных данных. После получения данного уведомления оказание Услуг Оператором приостанавливается, а Публичная оферта-Договор расторгается.

13.3. Иные права и обязанности Оператора, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.